



g e m e e n t e
O l d a m b t



Gemeente Pekela



GEMEENTE
Stadskanaal

gemeente
Veendam



GEMEENTE
WESTERWOLDE

Raamovereenkomst Levering en Servicedienstverlening van Wmo trapliften

Organisatie

Gemeente Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Veendam en Westerwolde

Referentienummer: 89619-2025

Versie: 13-05-2026

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1.	ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST	10
ARTIKEL 2.	ALGEMENE BEPALINGEN	10
ARTIKEL 3.	DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	11
ARTIKEL 4.	WIJZIGEN VAN DE RAAMOVEREENKOMST	12
ARTIKEL 5.	TOTSTANDKOMING EN BEËINDIGING VAN NADERE OPDRACHTEN	13
ARTIKEL 6.	RISICO VAN GELEVERDE EN EIGENDOM.....	15
ARTIKEL 7.	PRIJZEN EN INDEXATIE	15
ARTIKEL 8.	FACTURATIE EN BETALING	15
ARTIKEL 9.	PERSOONSgegevens EN BEVEILIGING.....	16
ARTIKEL 10.	JAARLIJKSE VERANTWOORDING.....	17
ARTIKEL 11.	SANCTIES BIJ VERWIJTBAAR NIET PRESTEREN	18
ARTIKEL 12.	NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING	19
ARTIKEL 13.	ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	19
ARTIKEL 14.	BIBOB-ONDERZOEK	19
ARTIKEL 15.	OVERDRACHT VAN WMO TRAPLIFTEN	20
ARTIKEL 16.	OVERDRACHT VAN VERPLICHTINGEN AAN DERDEN.....	22
ARTIKEL 17.	SLOTBEPALING.....	22
ANNEX 1:	PROGRAMMA VAN EISEN WMO TRAPLIFTEN.....	24
ANNEX 2:	ALL-IN TARIEVEN	25
ANNEX 3:	OFFERTEAANVRAAG	26
ANNEX 4:	SROI VERPLICHTINGEN.....	27
ANNEX 5:	ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	28
ANNEX 6:	INHOUD NOTA'S VAN INLICHTINGEN OFFERTEFASE	29
ANNEX 7:	INSCHRIJVING OPDRACHTNEMER INCLUSIEF VERIFICATIE	30

ONDERSTAANDE PARTIJEN:

De gemeente Oldambt, gevestigd en kantoorhoudend aan Johan Modastraat 6, 9671 CD te Winschoten, voor deze raamovereenkomst op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie aanhef naam**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Oldambt van **datum**, hierna te noemen “**opdrachtgever**” in het kader van deze raamovereenkomst, **en/of**;

De gemeente Pekela, gevestigd en kantoorhoudend aan Raadhuislaan 8, 9665 JD te Oude Pekela, voor deze raamovereenkomst op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie aanhef naam**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Pekela van **datum**, hierna te noemen “**opdrachtgever**” in het kader van deze raamovereenkomst, **en/of**;

De gemeente Stadskanaal, gevestigd en kantoorhoudend aan Raadhuisplein 1, 9501 SZ te Stadskanaal, voor deze raamovereenkomst op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie aanhef naam**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Stadskanaal van **datum**, hierna te noemen “**opdrachtgever**” in het kader van deze raamovereenkomst, **en/of**;

De gemeente Veendam, gevestigd en kantoorhoudend aan Raadhuisplein 5, 9641 AW te Veendam, voor deze raamovereenkomst op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie aanhef naam**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veendam van **datum**, hierna te noemen “**opdrachtgever**” in het kader van deze raamovereenkomst, **en/of**;

De gemeente Westerwolde, gevestigd en kantoorhoudend aan Dorpsstraat 1, 9551 AB te Sellingeren, voor deze raamovereenkomst op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie aanhef naam**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Westerwolde van **datum**, hierna te noemen “**opdrachtgever**” in het kader van deze raamovereenkomst, **en/of**;

EN

Naam opdrachtnemer, statutair gevestigd en kantoorhoudend aan **straat nummer**, **postcode** te **plaats**, voor deze raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door **x** hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

SAMEN TE NOEMEN PARTIJEN, EN IEDER VAN HEN AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, beschikt over de benodigde medewerkers, deskundigheid en ervaring voor de uitvoering van hetgeen is opgenomen in deze raamovereenkomst en zijn inschrijving, **dd xx yy**, op de Europese Openbare procedure, **gepubliceerd dd xx yy** met referentienummer 89619-2025, en is op basis van het gehanteerde gunningscriterium Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) aan te merken als de hoogst scorende inschrijving;
- II. Al uitstaande trapliften geen onderdeel uitmaken van deze raamovereenkomst, de servicedienstverlening van deze trapliften blijft uitgevoerd worden door de huidige aanbieder,
- III. Partijen de randvoorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de nadere opdrachten.

BEGRIPSBEPALINGEN:

In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

0.1 Aanpassingen

Aanpassingen zijn te onderscheiden in twee typen:

- Aanpassingen opdrachtnemer: speciaal door de opdrachtnemer uit te voeren aanpassingen aan de traplift binnen de eisen die hieraan door wet- en regelgeving worden gesteld.
- Op maat gemaakte persoonsgebonden/individuele aanpassingen: specifiek voor de inwoner vervaardigd in relatie met zijn specifieke fysieke kenmerken, waarvoor fabrieksopties en aanpassingen opdrachtnemer voor de inwoner geen oplossing bieden.

0.2 Accessoires

Op het merk en type traplift aan te brengen/toe te voegen elementen die naar het oordeel van opdrachtgever niet functioneel nodig zijn in het kader van de mobiliteit en zelfredzaamheid, en die door de inwoner als deze ze wenst, rechtstreeks met de opdrachtnemer op basis van koop wordt afgerekend. Dit laatste is niet het geval als deze al standaard zijn opgenomen in de standaard configuratie van opdrachtnemer dan zijn de accessoires opgenomen in de all-in categorieprijs koop.

0.3 Afvoeren

Het door opdrachtnemer na demonteren zorgdragen dat de traplift een nieuwe bestemming krijgt of milieuvriendelijk en circulair wordt verwerkt. Het eigendom van de traplift gaat na demonteren en afvoeren over op opdrachtnemer.

0.4 All-in categorieprijs koop

De all-in categorieprijs koop is de door opdrachtgever aan opdrachtnemer éénmalig verschuldigde vaste all-in koopvergoeding per categorie waartoe de sober adequaat best passende traplift (hierna passende traplift) -of de tot het moment van beëindiging van de dienstverleningsopdracht ter vervanging in te zetten passende trapliften- behoren. Hierbij is de voorwaarde dat de inwoner de passende traplift ook compleet inclusief alle onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen heeft ontvangen en kan gebruiken. De all-in categorieprijs koop is vast, ongeacht:

- Welk traplift het binnen de categorie betreft dus met inbegrip van alle op de markt verkrijgbare trapliften welke tot de betreffende categorie behoren ongeacht plaatsing aan de muur of spijlzijde;
- Hoe vaak de traplift gedurende de looptijd van de dienstverleningsopdracht wordt vervangen door andere passende trapliften binnen de categorie (garantie);
- Welke onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na-)aanpassingen op de traplift/de vervangende trapliften zijn aangebracht of door opdrachtnemer zijn aan te brengen;
- Welke daarbij te verlenen diensten, werkzaamheden en activiteiten door opdrachtnemer zijn uit te voeren waaronder ook bouwkundige werkzaamheden van niet constructieve aard.

De all-in categorieprijs koop is dus all-in en dus inclusief onder andere de kosten voor:

- Al hetgeen is omschreven in deze raamovereenkomst inclusief daarbij behorende bijlagen (onder andere niet limitatief inmeten en passen, levering, plaatsen en installeren, klachtenafhandeling, communicatie en samenwerking, aanpassingen vervanging en inname, maatschappelijk verantwoord ondernemen, rapportage en inzicht, kwaliteit en verantwoording);
- Alle gedurende de looptijd van de overeenkomst door opdrachtnemer op de traplift aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, opties, accessoires en aanpassingen (het is opdrachtnemer niet toegestaan de zijn ter beschikking staande onderdelen, opties, accessoires en aanpassingen te beperken). Onder aanpassingen vallen ook op maat gemaakte persoonsgebonden/individuele aanpassingen waarvoor (fabrieks-)opties en aanpassingen opdrachtnemer voor de inwoner geen oplossing bieden;

- Niet limitatief alle daarbij door opdrachtnemer te verlenen diensten, reis- en verblijfskosten en te verrichten werkzaamheden en activiteiten.

Opdrachtnemer kan dus na opdracht en eerste levering binnen de categorie, los van de verschuldigde maandelijkse all-in categorieprijs servicedienstverlening, geen aanvullende kosten in rekening brengen anders dan de éénmalig verschuldigde all-in categorieprijs koop.

0.5 All-in categorieprijs servicedienstverlening

De all-in categorieprijs servicedienstverlening is de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vaste all-in servicedienstverleningsvergoeding per passende traplift per maand welke in rekening wordt gebracht in maandelijkse termijnen voor het door opdrachtnemer aantoonbaar uitvoeren van servicedienstverlening als omschreven in deze overeenkomst, vastgesteld per categorie waartoe de traplift behoort. De vaste all-in categorieprijs is vast, ongeacht:

- Welk traplift het binnen de categorie betreft dus met inbegrip van alle op de markt verkrijgbare trapliften welke tot de betreffende categorie behoren ongeacht plaatsing aan de muur of spijlzijde;
- Hoe vaak de traplift gedurende de looptijd van de garantie wordt vervangen door andere passende trapliften binnen de categorie;
- Welke onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na-)aanpassingen op de traplift/de vervangende trapliften zijn aangebracht of door opdrachtnemer zijn aan te brengen;
- Welke daarbij te verlenen diensten, werkzaamheden en activiteiten door opdrachtnemer zijn uit te voeren waaronder ook bouwkundige werkzaamheden van niet constructieve aard.

De all-in categorieprijs servicedienstverlening is dus all-in en dus onder andere inclusief de kosten voor:

- Passend onderhoud gedurende de gehele periode dat de traplift uitstaat;
- Garantie voor inwoners en als van toepassing alle daarvoor benodigde werkzaamheden waaronder inmeten en passen, leveren en installeren van een vervangende traplift en/of (fabrieks-)opties, accessoires en (na-)aanpassingen (het is opdrachtnemer niet toegestaan de haar ter beschikking staande onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen te beperken). Onder (na-)aanpassingen vallen ook op maat gemaakte aanpassingen waarvoor (fabrieks-)opties en aanpassingen opdrachtnemer voor de inwoner geen oplossing bieden;
- Storingsdienst 24-uur per dag, 7 dagen per week rechtstreeks bereikbaar voor de inwoner;
- Op een door opdrachtgever nader te bepalen datum demonteren en in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen milieuvriendelijk afvoeren van de traplift;
- Alle specifieke taken en verplichtingen aangaande servicedienstverlening zoals omschreven in deze raamovereenkomst en bijlagen waaronder het PvE waaronder (onder andere niet limitatief) minimumeisen servicedienstverlening, minimumeisen klachtenafhandeling, communicatie en samenwerking minimumeisen maatschappelijk verantwoord ondernemen en SROI, minimumeisen rapportage en inzicht, kwaliteit en verantwoording.
- Alle door opdrachtnemer uit te voeren verplichte keuringen en inspecties;
- Niet limitatief alle door opdrachtnemer daarbij te verlenen diensten, reis en verblijfskosten en te verrichten werkzaamheden en activiteiten.

Opdrachtnemer kan dus na eerste levering binnen de categorie geen aanvullende kosten in rekening brengen anders dan de verschuldigde all-in categorieprijs servicedienstverlening..

0.6 Betrokkene

De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de verwerkte en/of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben.

0.7 Bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard

Werkzaamheden aan de constructie van het huis zoals het wegbreken van volledige muren of vloeren. Bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard worden in opdracht van opdrachtgever uitgevoerd en zijn niet inbegrepen in de all-in categorieprijs koop of de all-in categorieprijs servicedienstverlening.

0.8 Bouwkundige werkzaamheden van niet constructieve aard

Bouwkundige werkzaamheden zoals – niet limitatief – de voor kosten en onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer aanleggen (door een erkend installateur) of het verplaatsen van eenvoudige elektra en cv-aansluitingen, aanpassen van de meterkastdeur, het plaatsen van een extra groep in de meterkast, kleine breekwerkzaamheden in niet dragende muren en vloeren en het plaatsen of verplaatsen van trapleuningen. Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in de all-in categorieprijs als opgenomen in raamovereenkomst en worden door of in opdracht van en onder verantwoordelijkheid en risico van opdrachtnemer uitgevoerd. Enige uitzondering op bovenstaande zijn bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard aan de dragende constructie van het huis.

0.9 Categorie

Indeling van de trapliften naar functionaliteit zoals weergegeven in paragraaf 3.1 van het PvE Wmo Trapliften, Annex 1 van deze Raamovereenkomst. Binnen een categorie vallen zowel trapliften die aan de muur als aan de spilzijde worden geplaatst.

0.10 Cliënt of trapliftgebruiker

De persoon voor wie opdrachtnemer een individuele nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening heeft ontvangen en die gebruik maakt/gaat maken van een door opdrachtnemer geleverd of te leveren traplift. Waar in de tekst van deze Raamovereenkomst 'cliënt' en 'hij' wordt genoemd, moet ook 'zij of hen' worden begrepen.

0.11 Circulariteit

Het hoogwaardig hergebruiken van materialen waarbij zowel op strategisch als op operationeel niveau wordt ingezet op bevordering van de circulaire economie. Bij de start en tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt door opdrachtnemer hoogwaardig hergebruik van materialen toegepast. Onder hoogwaardig hergebruik wordt verstaan in volgorde van meer naar minder hoogwaardig:

- i. **Refuse:** voorkomen van onnodig gebruik van grondstoffen
- ii. **Reduce:** verminderen van grondstoffen/eenheid
- iii. **Renew:** het herontwerpen van een product met circulariteit als uitgangspunt
- iv. **Re-use:** product hergebruik (2e hands)
- v. **Repair:** onderhoud en reparatie
- vi. **Refurbish:** product opknappen in deze raamovereenkomst reconditioneren
- vii. **Remanufacture:** nieuw product van hergebruikte trapliften
- viii. **Re-purpose:** producthergebruik met ander doel
- ix. **Recycle:** verwerking en hergebruik materialen
- x. **Recover:** energierugwinning uit materialen

0.12 Correctief onderhoud

Tijdens de gehele periode dat de traplift uitstaat uitvoeren van correctief onderhoud na storingsmelding. Dit houdt in uitvoeren van herstelwerkzaamheden en reparatie en waar nodig onderdelen vervangen om gebreken te verhelpen en te verwachten gebreken/storingen te voorkomen.

0.13 Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging, of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

0.14 Declaratie

Declaratie op basis van de all-in categorieprijs die van toepassing is in lijn met de opdracht die is verstrekt in iWmo. Tot het moment dat iWmo volledig wordt gehanteerd moet “declaratie” worden gelezen als facturatie.

0.15 Demonteren

Het in opdracht van opdrachtgever uitvoeren van demontage, verwijderen en innemen van de traplift uit de woning, het uitvoeren van herstelwerkzaamheden zoals het veilig afdoppen van elektrische leidingen en/of het opvullen van bevestigingsgaten en het terugplaatsen van de (originele) trapeuning (indien beschikbaar) op de originele positie.

0.16 Duurzaam

Betekent dat de traplift in ieder geval:

- Veilig, deugdelijk, doelmatig en cliëntgericht is;
- Dat trapliften en de onderdelen daarvan een zo lang mogelijke technische levensduur hebben;
- Op ieder moment verkeert in een goede staat van onderhoud waarbij storingen tot een minimum beperkt blijven en de continuïteit en het gebruik van de traplift gewaarborgd is en blijft;
- Functioneel passend is en blijft;
- Blijft beantwoorden aan de stand van wetenschap en praktijk voor zover noodzakelijk/gebruikelijk is in de kring van beroepsgenoten en voortvloeiende uit de professionele standaard(en);
- Is en blijft afgestemd op de reële behoefte van inwoner, de persoonskenmerken van diegene (o.a. fysieke kenmerken, mogelijkheden en beperkingen) en op andere vormen van zorg, trapliften, ondersteuning of begeleiding die de inwoner ontvangt.
- Dat de traplift is geproduceerd onder goede arbeidsomstandigheden en dat er bij de productie milieuvriendelijke materialen en grondstoffen zijn gebruikt en zo min mogelijk CO₂ is uitgestoten.
- Is opgebouwd uit hoogwaardige hergebruikte of her te gebruiken materialen die zoveel mogelijk circulair zijn (zie ook de begripsbepaling circulariteit).

0.17 Ernstige fout

Een handeling die te beschouwen is als onrechtmatig gedrag dat invloed heeft op de professionele geloofwaardigheid van de betrokken opdrachtnemer (de organisatie) voor zover dat gedrag wijst op kwade opzet of bewuste of verwijtbare nalatigheid van een zekere ernst. Van 'verwijtbare nalatigheid van een zekere ernst' is sprake als van tevoren duidelijk was (of zou moeten zijn) dat het gedrag onacceptabel is. Hier kan ook gelezen worden 'verwijtbare aanmerkelijke onvoorzichtigheid'. Ter illustratie: een fout die juridische gevolgen heeft gehad en/of negatieve gevolgen heeft gehad op publiekelijke fondsen (geld), schending van de privacyregels of onzorgvuldige omgang met vertrouwelijke gegevens van ondernemingen en/of cliënten. Zo ook het achterhouden van informatie tijdens contractuele besprekingen of besprekingen over cliënten welke noodzakelijk zijn tot vaststelling van de juiste dienstverlening. Binnen deze definitie vallen expliciet niet ad hoc situaties, zoals calamiteiten en/of incidenten, tenzij deze structureel en met een zekere regelmaat voorkomen.

0.18 Fabrieksopties

Fabrieksopties zijn alle bij het merk en type traplift behorende accessoires, onderdelen en modulaire aanpassingen die behoren tot het leveringsprogramma van de producent van de betreffende traplift en welke gedurende de looptijd van de raamovereenkomst op de betreffende traplift zijn toe te passen.

0.19 Garantie

De verplichting en garantie van opdrachtnemer om na opdracht daartoe van opdrachtgever voor de all-in categorieprijs servicedienstverlening, door uitvoering van passend onderhoud en waar nodig het aanpassen of vervangen van de traplift of daarop aan te brengen (fabrieks-)opties, accessoires en (na)aanpassingen, de inwoner in staat te stellen veilig en functioneel gebruik te maken en te kunnen blijven maken van een passende traplift inclusief de daarvoor noodzakelijke (fabrieks-

)opties, accessoires en aanpassingen. En daarbij zorgdraagt dat de traplift zowel technisch als functioneel in uitstekende staat verkeert en passend blijft.

Ook de garantie dat opdrachtnemer gedurende 15 jaar na opdracht tot levering, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen na aflevering de geleverde niet passende traplift (te bepalen door opdrachtgever) en/of de op de traplift aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen, omruilt voor een passende traplift of de traplift aanpast/voorziet van nieuwe onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen, zodat de traplift als best passend is aan te merken. Hierbij geldt zo min mogelijk wisselingen voor de inwoner.

0.20 Gebruikersovereenkomst

De door opdrachtgever voorgeschreven en goedgekeurde overeenkomst tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en cliënt. De gebruikersovereenkomst bevat rechten en plichten van de cliënt over het correct gebruiken van de traplift die door opdrachtgever via opdrachtnemer aan de cliënt beschikbaar is gesteld, het delen van privacygevoelige informatie door opdrachtnemer en opdrachtgever en de gegarandeerde servicedienstverlening. Opdrachtnemer zorgt, gemachtigd door opdrachtgever, dat onder zijn verantwoordelijkheid de gebruikersovereenkomst door de cliënt wordt ondertekend en dat een exemplaar direct digitaal in te zien en op te vragen is door opdrachtgever.

0.21 Generale machtiging

De door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verstrekken machtiging om bij individuele nadere opdracht van opdrachtgever en zonder offerte vooraf volgens de nadere opdracht van opdrachtgever en de voorwaarden van deze raamovereenkomst, volledig de selectie, het inmeten en passen, de levering en installatie van trapliften en de uitvoering van de servicedienstverlening voor eigen (financieel) risico van opdrachtnemer ten uitvoer te brengen op basis van deze Raamovereenkomst.

0.22 Incident

Een niet bedoelde of niet verwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en/of de traplift en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot materiële schade bij de cliënt.

0.23 Inmeten en passen

Het fysieke bij de cliënt thuis uit te voeren proces van inmeten van de trapsituatie en omgeving ten behoeve van de plaatsing van de traplift en de daarbij behorende passing waarin rekening wordt gehouden met de fysieke kenmerken van de cliënt en de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt om te kunnen bepalen welk (type) traplift of welke trapliftconfiguratie passend is voor de cliënt.

0.24 Keuringen

Alle volgens vigerende wet- en regelgeving en in normen (minimaal NEN-EN 81-40: 2020), en richtlijnen voorgeschreven keuringen, periodieke onderzoeken, controle en testwerkzaamheden welke niet per definitie uitgevoerd dienen te worden door een derde partij anders dan contractant.

0.25 Klacht

Een klacht is een uiting van onvrede van de cliënt (mondeling of schriftelijk) over één of meerdere aspecten van de door opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren diensten, werkzaamheden, activiteiten, zaken en contacten en ook een uiting van ongenoegen over de geleverde traplift(oplossing), de geleverde dienstverlening en de houding en het gedrag van medewerkers, die na eerste melding door cliënt over hetzelfde onderwerp niet of niet binnen 48 uur is verholpen. Een storingsmelding wordt niet als klacht gezien.

0.26 Klachtenafhandeling

Het proces waarbij de opdrachtnemer de ontvangen klachten van inwoner of cliënt behandelt en oplost. Dit omvat onder andere het registreren van de klacht, het onderzoeken van de situatie, het communiceren met de aanvrager van de klacht en het bieden van een oplossing.

0.27 Medetragegebruiker

Persoon die naast de inwoner/trapliftgebruiker gebruik maakt van de trap.

0.28 Medewerker(s)

De natuurlijke persoon (m/v) die op grond van een overeenkomst met opdrachtnemer daadwerkelijk werkzaam is voor opdrachtnemer. Hiertoe behoren onder anderen alle personen met een arbeidsovereenkomst, een toelatings- of een detacherings- of dienstverleningsovereenkomst, zoals waarnemers, externe dienstdoenden, uitzendkrachten, stagiaires en vrijgevestigden net als vrijwilligers met een overeenkomst.

0.29 Minst belemmerend:

De trapliftoplossing die voor cliënt en medetrapgebruiker de minste belemmeringen met zich meebrengt zodat bouwkundige werkzaamheden en blokkades van deuren en doorloopruimten worden vermeden (te bepalen door opdrachtgever).

0.30 Passende traplift(oplossing)

De sober adequaat minst belemmerende duurzame trapliftoplossing passend bij de hulpvraag van de cliënt waarbij rekening is en wordt gehouden met mede trapgebruikers en die voldoet aan de (minimum)eisen zoals deze zijn opgenomen in het PVE. De traplift(oplossing) is compleet en inclusief alle daarop aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na)aanpassingen die - met in acht name van de eigen kracht en mogelijkheden van cliënt en zijn omgeving - past bij de cliënt en is afgestemd op de cliënt gelet op het gebrek in zijn zelfredzaamheid, zijn fysieke kenmerken en beperkingen en de mate waarin deze zijn te "compenseren". Hierbij geldt ook dat de traplift inclusief alle daarop aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen proportioneel is en specifiek is afgesteld en ingesteld op de cliënt. De traplift betreft altijd de minst belemmerende trapliftoplossing voor cliënt en medetrapgebruiker zodat onnodige bouwkundige werkzaamheden en blokkades van deuren en doorloopruimten worden vermeden (te bepalen door opdrachtgever).

0.31 Passend Onderhoud

Vanaf het moment van levering van de traplift tot het moment van inname van de traplift het onder verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer 24 uur per dag 7 dagen per week uitvoeren van correctief onderhoud (reparaties en herstelwerkzaamheden na storingsmelding en schade) en minimaal 1x per jaar preventief onderhoud. Hieronder vallen alle werkzaamheden en reparaties, de traplift periodiek fysiek en visueel controleren, keuren van de traplift, technische inspectie, onderdelen smeren, de rails reinigen en waar nodig onderdelen vervangen om gebleken gebreken te verhelpen en te verwachten gebreken/storingen te voorkomen, daarnaast het uitvoeren van noodzakelijke updates en upgrades van elektronica en software die noodzakelijk zijn om een optimaal, functioneel en veilig gebruik door inwoner te garanderen. Ook de toetsing van de gebruiksfunctie en begeleiding van de cliënt om een veilig en functioneel gebruik door de cliënt te blijven garanderen behoort tot het passend onderhoud.

0.32 Persoonsgebonden budget (PGB)

Persoonsgebonden budget dat een cliënt krijgt als deze geïndiceerd is voor een maatwerkvoorziening en de cliënt heeft aangegeven en blijkt in staat te zijn zelf de maatwerkvoorziening aan te schaffen en/of een organisatie in te schakelen die in opdracht van de cliënt de maatwerkvoorziening gaat verzorgen. Cliënt moet zelf op zoek naar betrouwbare trapliftleveranciers of voorzieningen die aan de wettelijke eisen voldoen en passend zijn, cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed beheer en besteding van het PGB.

0.33 RIEC

Een regionaal samenwerkingsverband gericht op het bestrijden van ondermijning, zoals het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) bedoeld in het kader van Bibob-toetsing.

0.34 Selectie

Het proces om op basis van de nadere opdracht van opdrachtgever vast te stellen met welk type(s) en soort(en) traplift(en) de passing moet worden uitgevoerd.

0.35 Signaleringsfunctie

Het actief door de medewerker van opdrachtnemer bij de cliënt letten op het (juiste) gebruik van de traplift, gebruiksfrequentie, competenties van de cliënt in relatie tot het gebruik van de traplift, gebruikssporen, de omgeving van de traplift (inclusief gevaren), stalling, stallingsmogelijkheden, oneigenlijk gebruik, ongeoorloofde aanpassingen, gevaarlijke situaties of bijzondere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de cliënt zijn naaste omgeving of het gebruik van de traplift. Ook het doorgeleiden van deze signalen naar opdrachtgever, opdrachtgever attenderen op deze signalen en waar nodig direct actie ondernemen.

0.36 Uitloop

Vaste, uitklapbare en/of uitschuifbare uitloop ongeacht het aantal bochten dat noodzakelijk is om een goede uitloop te realiseren.

0.37 Verwijtbaar handelen inwoner/trapliftgebruiker

Het aantoonbaar en bewust door cliënt/trapliftgebruiker strijdig handelen ten opzichte van de ontvangen voor de cliënt/trapliftgebruiker begrijpelijke mondeling en schriftelijke instructie van Opdrachtnemer en ondertekende gebruikersovereenkomst ten aanzien van het goed gebruik van de traplift met een storing of schade als resultaat.

0.38 Werkdagen

Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, of een in het tweede of het derde lid van het genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag of een vastgestelde lokale feestdag.

Als de begripsbepaling/definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als de definitie in meervoud is gegeven, wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

ARTIKEL 1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Onderwerp van deze Raamovereenkomst is het in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna te noemen Wmo) alomvattend zorg dragen voor de levering (op basis van de nadere opdracht van opdrachtgever) en servicedienstverlening van sober adequaat best passende trapliften afgestemd op de individuele situatie van cliënten.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ook is van toepassing alle vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op de uit te voeren levering en

servicedienstverlening van Wmo Trapliften zoals bedoeld in deze Raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende annexen.

- 2.2 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de “Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG voor leveringen en diensten” van toepassing, voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over dienstverlening is levering en servicedienstverlening als bedoeld in deze raamovereenkomst te lezen. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden en overige voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden verworpen, ook wordt hier geen aanvullende werking aan toegekend.
- 2.3 De volgende annexen zijn, net als nadere (dienstverlenings-)opdrachten Wmo Trapliften, een integraal onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Raamovereenkomst en de bijlagen prevaleren altijd de bepalingen van de Raamovereenkomst en vervolgens dat wat is aangegeven in de nadere (dienstverlenings-)opdracht. In het geval van een addendum op deze Raamovereenkomst (toe te voegen als annex 8 en alleen aan te gaan door een bevoegd/gemandateerde functionaris van opdrachtgever en opdrachtnemer) prevaleert dit addendum boven de Raamovereenkomst. Als er sprake is van strijdigheid tussen bepalingen van annexen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
1. PvE Wmo Trapliften (Annex 1);
 2. All-in Tarieven (Annex 2);
 3. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de Europees Openbare procedure Wmo trapliften met Referentienummer: 89619-2025, d.d. datum;
 4. SROI Verplichtingen;
 5. Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG voor leveringen en diensten;
 6. Inhoud nota's van inlichtingen offertefase d.d. datum;
 7. Inhoud inschrijving opdrachtnemer d.d. datum.
- 2.4 In het enkele geval dat opdrachtnemer Wmo trapliften die zijn vastgelegd in deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende servicedienstverlening moet verstrekken aan inwoners met een beschikking van opdrachtgever via een persoonsgebonden budget verbindt opdrachtnemer zich eraan dat de levering en desgewenst de servicedienstverlening aan deze inwoners tegen tenminste dezelfde voorwaarden en tarieven wordt uitgevoerd als in deze Raamovereenkomst is overeengekomen.
- 2.5 Wanneer opdrachtnemer geen passend aanbod aan trapliften heeft of het aanbod niet tijdig kan realiseren, staat het de opdrachtgever vrij deze maatwerkvoorzieningen in een dergelijke situatie ook buiten deze Raamovereenkomst te verwerven.

ARTIKEL 3. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 72 maanden, treedt in werking met ingang van 1 december 2026 en loopt af op 30 november 2032.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan vervolgens door opdrachtgever eenzijdig en maximaal met twee keer twee jaar worden verlengd, dit gebeurt stilzwijgend.
- 3.3 Mocht, door onverwachte omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer om (dus omstandigheden waarop opdrachtnemer niet had kunnen anticiperen), de bedrijfsvoering van opdrachtnemer - expliciet door de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de verlenging als benoemd in 3.2- aantoonbaar in gevaar komen, dan moet opdrachtnemer dit steekhoudend en gemotiveerd aan opdrachtgever melden minimaal één contractjaar voor verlenging. Het is aan opdrachtgever om te beoordelen of de motivatie steekhoudend en voldoende gemotiveerd is. Is dat het geval dan kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds met in acht name van artikel 13 en 15 van deze Raamovereenkomst worden beëindigd.
- 3.4 Als opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsopties(s) brengt opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de dan lopende contractperiode, schriftelijk of per e-mail op de hoogte. Dus bij een looptijd tot en met 30 november 2032 vindt de schriftelijke mededeling uiterlijk op 31 mei 2032 plaats.
- 3.5 Deze Raamovereenkomst kan naast de verlengingsoptie(s) zoals hierboven benoemd maximaal voor de duur van zes (6) extra maanden door opdrachtgever worden verlengd als zich een situatie voordoet

waarbij beëindiging of opzegging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt door opdrachtgever bepaald en uiterlijk drie maanden voor de voorziene einddatum schriftelijk of per mail aan opdrachtnemer doorgegeven. Het staat opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

- 3.6 De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de Raamovereenkomst is gemaximeerd op 150% van de geraamde omvang, dus € 7.000.000,- (exclusief btw). Het maximale bedrag beweegt jaarlijks mee met de indexatiemogelijkheid. Als deze omvang (+ indexaties) is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst, ongeacht of er nog verlengingsopties mogelijk zijn. De nadere opdrachten zullen nog wel worden uitgediend onder de Raamovereenkomst, maar kunnen niet worden verlengd.
- 3.7 De nadere opdrachten die op het moment van beëindiging van de Raamovereenkomst in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering en/of verlenging is overeengekomen, worden nog afgewikkeld met inachtneming van deze Raamovereenkomst, ook na de beëindigingsdatum van deze Raamovereenkomst. Als de Raamovereenkomst eindigt blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing. De lopende nadere opdrachten worden uitgediend tot het moment dat deze in lijn met artikel 15 van deze Raamovereenkomst zijn overgedragen. De nadere opdrachten kunnen worden verlengd voor zover in de nadere opdracht expliciet een daartoe strekkende verlengingsoptie is opgenomen.
- 3.8 Dit artikel laat het recht op tussentijdse beëindiging of opzegging van deze overeenkomst, zoals bepaald in artikel 13 van deze Raamovereenkomst onverlet.

ARTIKEL 4. WIJZIGEN VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 4.1 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds wijzigen of uitbreiden met aanvullende (uitvoerings-)voorwaarden, of de inhoud van de categorieën of (uitvoerings-)voorwaarden en vereisten wijzigen als:
- a) wijzigingen in de Wmo 2015 en daarop gebaseerde of met de Wmo 2015 samenhangende landelijke wet- en regelgeving dit vereist. Dit geldt uiteraard ook als de Wmo 2015 wordt vervangen door een nieuwe wet. Van wijziging van de Raamovereenkomst is (ook) sprake als:
 - i. de Raamovereenkomst moet worden aangepast door maatregelen van de rijksoverheid en daaruit voortvloeiende lokale verordeningen en besluiten;
 - ii. de Trapliften, categorieën, bijbehorende servicedienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 valt of in overeenstemming met jurisprudentie of regelgeving, niet meer voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b) verduidelijking, duiding, aanpassing of aanvulling van de huidige bepalingen noodzakelijk is voor een eenduidige of beoogde uitvoering van het bepaalde in deze Raamovereenkomst;
 - c) de huidige bepalingen ontoereikend zijn om gewenste verbeteringen en/of optimalisaties door te voeren;
 - d) een traplift als voorliggende voorziening wordt aangeboden of indien een voorliggende voorziening komt te vervallen;
 - e) als het bedrag of de mogelijkheden waarvoor een inwoner op basis van een forfaitaire vergoeding of eigen bijdrage zelf een traplift kan en mag aanschaffen bij een door hem of haarzelf gekozen aanbieder wijzigen;
 - f) een traplift uit een nieuwe categorie wordt gevraagd terwijl dit niet eerder werd aangeboden en er vraag is (te bepalen door opdrachtgever) om deze categorie trapliften aan te bieden en opdrachtnemer deze kan en wil aanbieden;
- 4.2 Wijzigingen zoals bedoeld in het eerste lid:
- a) onder sub a, d en e en f worden als dat mogelijk is voorafgaand voorgelegd of besproken met opdrachtnemer waarbij afhankelijk van de aard van de wijziging een zienswijze gevraagd kan worden;
 - b) onder sub b en c worden altijd voorafgaand besproken en/of schriftelijk voorgelegd aan opdrachtnemer met de mogelijkheid een zienswijze aan te leveren.
- 4.3 Opdrachtgever bepaalt na ontvangst van de eventueel besproken input en/of ingediende zienswijzen, gemotiveerd de definitieve wijziging zoals bedoeld in het eerste lid.
- 4.4 De definitieve wijziging wordt schriftelijk medegedeeld aan opdrachtnemer.
- 4.5 Ten aanzien van de ingangsdatum van de wijziging geldt dat:

- a) Als dit praktisch mogelijk is en niet tot uitvoeringsproblemen leidt een redelijke termijn wordt gehanteerd;
 - b) de redelijke termijn afhankelijk is van de omstandigheden, waarbij een ingangsdatum van acht weken na de verzending van de voorgenomen wijziging, zoals bedoeld in het tweede lid, in principe geldt als redelijk;
 - c) een wijziging zoals bedoeld in lid 4.1 a kan plaatsvinden met terugwerkende kracht, voor zover dat voortvloeit uit de landelijke wet- en regelgeving;
 - d) voor zover de wijziging zodanige aanpassingen vergt van opdrachtnemer dat deze daaraan niet bij de ingangsdatum kan voldoen, kan in de mededeling van de definitieve wijziging een termijn worden opgenomen waarbinnen aan deze voorwaarden moet worden voldaan.
- 4.6 Een definitieve wijziging is bindend met ingang van de door opdrachtgever bepaalde ingangsdatum.
- a) Voor zover de ingangsdatum eerder dan een week na de verzenddatum van de definitieve wijziging zoals bedoeld in het vierde lid plaatsvindt of ingaat met terugwerkende kracht, is de wijziging bindend met ingang van het moment dat de opdrachtnemer kennis heeft kunnen nemen van de definitieve wijziging. Bij aangetekende verzending geldt dat de opdrachtnemer in elk geval met ingang van de werkdag na ontvangst van de definitieve wijziging hiervan kennis heeft kunnen nemen;
 - b) Voor zover er een termijn is opgenomen waarbinnen aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan vanaf de ingangsdatum, is het voorgaande onder a van overeenkomstige toepassing.
- 4.7 Opdrachtnemer is verplicht wijzigingen te accepteren die noodzakelijk zijn op basis van lid 1 sub a, d en e van dit artikel. Mochten de overeengekomen Trapliften, categorieën, bijbehorende servicedienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 vallen of volgens, in overeenstemming met gemeentelijk beleid, niet meer voor vergoeding in aanmerking komen dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de betreffende dienstverlening en wel met ingang van de beleidswijziging van opdrachtgever of inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving zonder dat daarbij sprake is van vergoeding van gederfde inkomsten of schade.

ARTIKEL 5. TOTSTANDKOMING EN BEËINDIGING VAN NADERE OPDRACHTEN

- 5.1 Een nadere opdracht komt als volgt tot stand:
- a) Opdrachtnemer ontvangt een door opdrachtgever verstrekte nadere opdracht digitaal beveiligd via mail of iWmo of de portal of applicatie van opdrachtnemer (te bepalen door opdrachtgever) of als hiervan wordt afgeweken op een met opdrachtgever af te stemmen en geaccordeerde wijze onder de condities zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende annexen;
 - b) De digitale verzenddatum geldt als dagtekening van de nadere opdracht;
 - c) Opdrachtnemer aanvaardt de nadere opdracht door deze digitaal binnen 3 werkdagen na verstrekking van de opdracht aan opdrachtgever te bevestigen;
 - d) Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van de nadere opdrachten inclusief servicedienstverlening vanaf dagtekening van de opdracht tot en met het einde van de gebruikersovereenkomst of tot en met het einde van de looptijd van deze Raamovereenkomst. Dit alles volgens hetgeen is opgenomen in deze Raamovereenkomst inclusief daarvan deel uitmakende annexen en binnen de hiervoor in het Programma's van Eisen (Annex 1) omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's. Als dit niet het geval is, en dit verwijtbaar is aan opdrachtnemer is opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim en is artikel 11 van deze overeenkomst van toepassing;
 - e) Het staat opdrachtnemer niet zondermeer vrij om opdrachten te weigeren. Dit is enkel mogelijk als opdrachtnemer hiervoor een gemotiveerd verzoek heeft ingediend bij opdrachtgever en opdrachtgever akkoord is gegaan met deze motivering en de daaruit volgende weigering.
- 5.2 Opdrachtgever onderscheidt de navolgende aard van nadere opdrachten:
- a) Nadere opdracht tot inmeten en passen;
 - i. Hetzij het uitvoeren van inmeten en passen en vervolgens de levering en installatie van de traplift onder generale machtiging op basis van de nadere opdracht van opdrachtgever;

- ii. Hetzij het uitvoeren van inmeten en passen en vervolgens het desgewenst afgeven van een plaatsingsvoorstel aan opdrachtgever en/of het uitbrengen van een offerte als een traplift niet behoort tot één van de categorieën als benoemd in paragraaf 3.1 van het PvE Wmo Trapliften, annex 1 bij deze raamovereenkomst (te bepalen door opdrachtgever) of afwijkt van de nadere opdracht van opdrachtgever of er sprake is van noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard.
- b) Nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening (inclusief garantie) onder generale machtiging;
 - i. Het op basis van de all-in categorieprijs koop en servicedienstverlening per categorie volgens deze Raamovereenkomst inclusief de in het Programma van Eisen (Annex 1) omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's volgens de specificaties als vermeld in de nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening van opdrachtgever - onder generale machtiging- sober adequaat best passend traplift (nieuw of gereconditioneerd), leveren, plaatsen, installeren en gebruiksklaar opleveren, zijnde de passende minst belemmerende trapliftoplossing, als compleet functionerende voorziening afgestemd op de lichaamsmaten en beperkingen van de inwoner, inclusief alle hieraan voorafgaande werkzaamheden als passen en inmeten en het in het geval van uitzonderingssituaties uitbrengen van een offerte, én het op basis van de vastgestelde all-in categorieprijs servicedienstverlening per traplift per maand, conform het PvE, zorgdragen voor alle servicedienstverlening vanaf het moment van gebruiksklaar opleveren van de traplift tot en met het in opdracht van opdrachtgever afvoeren van de traplift.
- c) Door opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte welke ook is te beschouwen als een nadere opdracht inclusief al dan niet de uitvoering van servicedienstverlening volgens de voorwaarden van deze raamovereenkomst;
- d) Nadere opdracht tot demonteren, verwijderen, innemen en afvoeren en circulair en duurzaam verwerken van een traplift.

Opdrachtgever is ten aanzien van wat is aangegeven onder 5.2 punt a. vrij een offerte al dan niet te accepteren of bij een andere aanbieder een offerte op te vragen.

- 5.3 Een opdracht van opdrachtgever als bedoeld in 5.2 a, b en c omvat minimaal de categorie waartoe de traplift behoort samen met een functionele omschrijving en een beknopt PvE en waar nodig technische of cliënt specifieke informatie.
- 5.4 Na uitvoering van bovenstaande en als de traplift na levering en installatie en voorzien van uitleg, instructie gebruiksklaar in gebruik is gegeven aan cliënt wordt door opdrachtnemer en cliënt de gebruikersovereenkomst ondertekend voorzien van een bijlage met de specificaties van de traplift. De gebruikersovereenkomst inclusief de specificaties van de traplift zijn voor opdrachtgever op te vragen en inzichtelijk in het portaal van opdrachtnemer.
- 5.5 Een nadere opdracht en gebruikersovereenkomst eindigt:
 - a) automatisch als:
 - i. de einddatum zoals aangegeven in de nadere (dienstverlenings-)opdracht wordt bereikt;
 - ii. cliënt overlijdt (datum beëindiging 1 dag na melding overlijden) of verhuist buiten de gemeentegrens tenzij opdrachtgever heeft bepaald dat de traplift mag blijven zitten;
 - b) na vaststelling of aanvullende berichtgeving als:
 - i. de cliënt, met toestemming van opdrachtgever, besluit op basis van gegronde redenen de dienstverlening van een andere opdrachtnemer af te nemen;
 - ii. de cliënt geen aanspraak meer maakt op een maatwerkvoorziening op basis van de Wmo 2015 (in het geval van een WLZ-beschikking vanaf de datum waarop de beschikking is afgegeven);
 - c) als deze overeenkomst wordt beëindigd of niet wordt verlengd, met inachtneming van artikelen 13 en 14 van deze overeenkomst.
- 5.6 Bij einde van een nadere opdracht zoals bedoeld in lid 5.1 lid a meldt opdrachtnemer of indien van toepassing opdrachtgever de dienstverleningsopdracht formeel af met het sturen van een bericht hierover.

ARTIKEL 6. RISICO VAN GELEVERDE EN EIGENDOM

- 6.1 Het eigendom van de traplift gaat over op opdrachtgever na ondertekening van de gebruikersovereenkomst.
- 6.2 Leverdatum van de traplift betreft de datum waarop de traplift is geïnstalleerd en gebruiksklaar is opgeleverd en de gebruikersovereenkomst door de cliënt is ondertekend.
- 6.3 Opdrachtgever kan na ingebruikname controle uitvoeren op de geleverde en geïnstalleerde traplift. De controle zal plaatsvinden op basis van de in de nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening vermelde specificaties en de in het PvE omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's. Opdrachtnemer is, als opdrachtgever dit wenst, kosteloos bij de controle aanwezig.
- 6.4 Voor zover de traplift niet voldoet aan; de nadere opdracht en de in het PvE omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's, zal opdrachtgever hiervan opdrachtnemer, direct na beëindiging van de controle als bedoeld in lid 3 gemotiveerd schriftelijk/digitaal in kennis stellen.
- 6.5 In het geval van een situatie als omschreven in lid 4 valt het risico met terugwerkende kracht toe aan opdrachtnemer vanaf het in lid 2 bedoelde moment.
- 6.6 Opdrachtnemer zal zonder berekening van kosten zo spoedig mogelijk de in lid 6.4 bedoelde onvolkomenheden oplossen. Controle als aangegeven in lid 4 zal hierna wederom kunnen plaatsvinden.
- 6.7 Als opdrachtgever en opdrachtnemer het niet eens worden over een eventuele afkeuring van opdrachtgever, kan opdrachtgever een onafhankelijke derde inschakelen. De kosten voor inschakeling van de onafhankelijke derde komen voor rekening van de partij die door deze derde in het ongelijk wordt gesteld. Partijen verlenen hun volledige medewerking aan de toetsing door de onafhankelijke derde.
- 6.8 Het eigendom van de traplift inclusief bijbehorende risico's valt terug aan opdrachtnemer na het in opdracht van opdrachtgever innemen en afvoeren van de traplift volgens hetgeen is opgenomen in het PvE.

ARTIKEL 7. PRIJZEN EN INDEXATIE

- 7.1 De all-in categorieprijzen koop zoals opgenomen in annex 3, vermeerderd met de wettelijk verplichte Btw zijn van toepassing bij aankoop van een traplift. Vanaf het moment van oplevering en ondertekening van de gebruikersovereenkomst tot en met het moment van inname en afvoeren zijn de all-in categorieprijzen servicedienstverlening per maand van toepassing vermeerderd met de wettelijk verplichte Btw. Naast de all-in categorieprijzen zijn door opdrachtnemer geen kosten in rekening te brengen.
- 7.2 De all-in categorieprijzen worden met ingang van 1 januari 2028 eenmaal per jaar op 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS- Consumentenprijsindex (CPI Alle Huishoudens 2015 = 100), jaarmutatie van de maand augustus in het voorgaande jaar (zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?fromstatweb>).
- 7.3 Het staat opdrachtgever of door opdrachtgever in te schakelen derden vrij de door opdrachtnemer op basis van artikel 7.2 aangeleverde informatie nader te onderzoeken of aanvullende informatie op te vragen ter verifiëring. Opdrachtnemer verleent hieraan zijn volledige medewerking
- 7.4 Het bepaalde in art. 7:405 lid 2 en 7:406 BW zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en evenmin op hieruit voortvloeiende of hiermee in verband staande overeenkomsten.

ARTIKEL 8. FACTURATIE EN BETALING

- 8.1 Opdrachtnemer verzendt zijn koopfacturen en de facturen servicedienstverlening inclusief eventueel bijbehorende bijlagen digitaal via het op basis van het in artikel 5.1.a gehanteerde systeem en/of een nader te bepalen digitaal factuuradres.
- 8.2 Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen dat iedere factuurregel is te herleiden naar een individuele cliënt.
- 8.3 Facturering geschiedt volgens de vereisten als vastgelegd in artikel 20 van de inkoopvoorwaarden maandelijks achteraf binnen 30 kalenderdagen volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in artikel 20 van de inkoopvoorwaarden voor zover daar hieronder niet van wordt afgeweken.

- 8.4 Opdrachtnemer brengt de all-in categorieprijs koop alleen in rekening als een sober adequaat passende minst belemmerende traplift is geleverd en volledig functioneel is te gebruiken.
- 8.5 Opdrachtnemer brengt de all-in categorieprijs servicedienstverlening enkel en alleen in rekening als een sober adequaat passende minst belemmerende traplift is geleverd en dan ook specifiek over de periode dat de traplift uitstaat bij de inwoner. Voor trapliften geleverd in een betreffende maand worden vanaf de 1e van de eerstvolgende maand de all-in categorieprijs servicedienstverlening in rekening gebracht. De all-in categorieprijs servicedienstverlening van trapliften die in opdracht van opdrachtgever zijn ingenomen in een betreffende maand wordt voor de betreffende maand waarin het verzoek tot inname is gedaan nog in rekening gebracht en daarna wordt de betaling gestopt.
- 8.6 Facturatie vindt plaats op basis van het administratieprotocol Wmo Trapliften van opdrachtgever. Specifieke afspraken hierover worden na gunning tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakt. De door de opdrachtgever voorgeschreven verplichte vorm en eventuele aanvullende aanwijzingen, opzet en indeling worden door opdrachtnemer gebruikt. Het administratieprotocol wordt als addendum bijgevoegd bij deze overeenkomst.
- 8.7 Opdrachtgever gaat met inachtneming van lid 8.3 pas tot betaling van de all-in categorieprijzen over op het moment dat de gebruikersovereenkomst door inwoner is ondertekend en daarmee de bevestiging dat gebruiksklare installatie en oplevering van de traplift heeft plaatsgevonden.
- 8.8 Opdrachtgever is bevoegd al hetgeen opdrachtgever schuldig is aan opdrachtnemer te verrekenen met hetgeen opdrachtnemer of de aan opdrachtnemer gelieerde vennootschappen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling, aan opdrachtgever schuldig zijn. Opdrachtnemer is tot enige verrekening slechts bevoegd na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
- 8.9 Als na het eerste contractjaar of zoveel later blijkt dat niet wordt voldaan aan de verplichtingen ten aanzien van de uitvoering van servicedienstverlening inclusief passend onderhoud gaat de opdrachtgever voor de overige uitstaande trapliften pas over tot hervatting van de betaling van de all-in categorieprijs servicedienstverlening, op het moment dat aantoonbaar aan de verplichtingen ten aanzien van de uitvoering van passend onderhoud is voldaan.
- 8.10 Als opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichting tot betaling, is hij na ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim voortduurt.
- 8.11 Opdrachtgever is gerechtigd betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten als opdrachtnemer verwijtbaar te kort schiet in de nakoming van één of meer uit deze raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 9. PERSOONSGEGEVENS EN BEVEILIGING

- 9.1 Partijen stellen vast dat zij bij de uitvoering van deze overeenkomst in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beide verwerkingsverantwoordelijken zijn.
- 9.2 Partijen stellen vast dat bij gegevensverwerkingen in het kader van de dienstverlening de opdrachtnemer de verwerkersverantwoordelijke is, zoals is bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en dat bij de dienstverleningsopdracht bepaalde persoonsgegevens aan opdrachtnemer worden verstrekt waarvoor de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is;
- 9.3 In lijn met artikel 5.1.2 van de Wmo 2015 is opdrachtnemer als verwerkersverantwoordelijke bevoegd tot het verwerken van persoonsgegevens van de cliënt, waaronder persoonsgegevens over de gezondheid, en ook persoonsgegevens van de mantelzorgers van de cliënt met betrekking tot de hulp die deze aan de cliënt biedt of kan bieden, voor zover deze zijn verkregen van het college van gemeente, van de cliënt of van de mantelzorger en noodzakelijk zijn voor:
- a) Het aan de cliënt leveren van de diensten, trapliften en andere maatregelen waartoe hij zich tegenover het college van gemeente of de cliënt heeft verbonden;
 - b) De uitvoering van artikel 2.1.4 of 2.1.5 van de Wmo 2015;
 - c) De uitoefening van het toezicht, bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015;
- 9.4 Partijen houden zich aan en werken volgens de AVG en zorgen ervoor dat de informatiebeveiliging en gegevensverwerking van gegevens waarvoor de partij verantwoordelijk is voldoen aan de algemeen aanvaarde normen voor de eigen branche/sector, zoals ISO 27001, NEN 7510 of een algemeen erkende minimaal gelijkwaardige norm.

- 9.5 Partijen zijn verantwoordelijk voor het afhandelen van alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en andere incidenten met persoonsgegevens binnen de eigen organisatie, zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 9.6 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking van eventuele of vermoedelijke inbreuken op de beveiliging van informatie en gegevens en andere incidenten die op grond van artikelen 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan betrokkene (in deze ook de opdrachtgever).
- 9.7 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikelen 15-22 AVG) richt aan één der partijen, zal de partij het verzoek zelfstandig afhandelen als het verzoek verband houdt met de verwerking waarvoor de betreffende partij verantwoordelijk is.
- a) Als het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij tot wie het verzoek was gericht geen verantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijke is, dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de verantwoordelijke partij. Hiervan zal een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend;
- b) Partijen zullen over en weer de noodzakelijke inlichtingen verstrekken en medewerking verlenen, om de andere partij in staat te stellen het verzoek af te handelen.
- 9.8 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aankondiging door een onafhankelijke auditeur een audit laten uitvoeren over de naleving van de overeenkomst, deze voorwaarden en de AVG door opdrachtnemer.
- 9.9 Opdrachtnemer geeft opdrachtgever op verzoek inzicht in rapportages van penetration tests en meldt datalekken en incidenten binnen de hiertoe wettelijk gestelde termijn.
- 9.10 Indien als gevolg van handelen van opdrachtnemer bij de verwerking van persoonsgegevens aan opdrachtgever een boete opgelegd wordt - los van de vraag of de opdrachtgever zich daarbij neerlegt of daartegen opkomt - kan de boete en alle daarbij behorende (juridische) kosten verhaald worden op de opdrachtnemer.

ARTIKEL 10. JAARLIJKSE VERANTWOORDING

- 10.1 Opdrachtnemer is verplicht kosteloos en volledig mee te werken in het kader van al hetgeen in dit artikel is opgenomen. Opdrachtnemer overlegt op eerste aanvraag van opdrachtgever binnen een door opdrachtgever aangegeven redelijke termijn gevraagde informatie, gegevens, rapporten, verslagen en verklaringen. Opdrachtgever zal niet meer gegevens opvragen dan, gelet op de vraagstelling of het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is.
- 10.2 Binnen 6 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar overlegt de opdrachtnemer de op de uitvoering van deze raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers en de jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf van het voorgaande jaar aan, beiden voorzien van een goedkeurende meest recente R.A.-accountantsverklaring. Hiermee wordt verklaard dat de gedeclareerde en geleverde trapliften en servicedienstverlening in het voorgaande kalenderjaar overeenkomen met de kaders en all-in categorieprijzen van deze Raamovereenkomst. Het bedrag van de productieverantwoording mag niet overschreden worden. Na de aanlevering van de productieverantwoording of accountantsverklaring (T-1) is het niet meer mogelijk om kosten uit voorgaande perioden die niet zijn verantwoord te declareren boven het bedrag van de eindverantwoording.
- 10.3 Als opdrachtnemer niet tijdig de (accountants)verklaring/controleverklaring aanlevert op basis van het actuele controleprotocol dan kan opdrachtgever een accountant aanwijzen die op kosten van de opdrachtnemer alsnog een dergelijk onderzoek uitvoert en een accountantsverklaring aanlevert.
- 10.4 Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid – al dan niet met behulp van derden – zelf toezicht te houden op de kwaliteit en de rechtmatigheid van de in deze raamovereenkomst bedoelde leveringen en uit te voeren servicedienstverlening. Dit laat onverlet dat opdrachtgever hier ook op toeziet.
- 10.5 Op opdrachtnemer rust een meld- en informatieverplichting ten aanzien van alles wat redelijkerwijs van invloed is of kan zijn op de levering en de servicedienstverlening of op de nakoming van verplichtingen uit deze Raamovereenkomst. Hieronder vallen ook ongewenste gebeurtenissen.

- 10.6 Naast hetgeen benoemd in lid 5 kan opdrachtgever of door opdrachtgever in te schakelen derden periodiek de kwaliteit van de levering en bijbehorende servicedienstverlening, de rechtmatigheid van de uitgaven door opdrachtnemer en het nakomen van afspraken over beveiliging van informatie, privacy en kwetsbaarheid door opdrachtnemer onderzoeken. De wijze van uitvoering van de controle is voorbehouden aan opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen. Opdrachtnemer draagt ook zelf zorg voor externe audits en accountantscontrole ten aanzien van voorgaande.
- 10.7 Het desgewenst uitvoeren van een (materiële) controle door opdrachtgever op de levering en servicedienstverlening, is onderdeel van de rechtmatigheidscontrole en fraudebestrijding van opdrachtgever. Opdrachtgever voert dit uit onder de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever kan daartoe de volgende instrumenten inzetten:
- a. Een statistische analyse van de aangeleverde gegevens door opdrachtnemer, een AO/IC of bestuurdersverklaring of een verbandcontrole;
 - b. Detailcontrole met inzage in het dossier van de traplift.
- 10.8 Als uit het onderzoek blijkt er sprake is van onrechtmatige zaken of fraude is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst te beëindigen en de kosten voor het onderzoek te verhalen op opdrachtnemer. Het is opdrachtnemer toegestaan deze kosten en/of de verantwoordelijkheid hiervoor naar een derde door te leggen na financiële afhandeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De wijze van uitvoering van de controle en onderzoek is voorbehouden aan opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen.

ARTIKEL 11. SANCTIES BIJ VERWIJTBAAR NIET PRESTEREN

- 11.1 Als opdrachtnemer verwijtbaar niet voldoet aan één of meerdere van de gestelde eisen en/of voorwaarden in deze Raamovereenkomst en/of bijbehorende annexen, of één of meerdere gestelde KPI's niet behaalt, kan opdrachtgever eisen dat de opdrachtnemer voor zijn eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg draagt voor nakoming op een zodanige wijze dat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen en voorwaarden.
- 11.2 Wordt door opdrachtnemer niet of naar het oordeel van opdrachtgever niet tijdig voldaan aan dat wat is gesteld in 11.1, is opdrachtnemer in verzuim en wordt opdrachtnemer in gebreke gesteld en kan er daarbij direct een plan van aanpak gevraagd worden. De ingebrekestelling wordt schriftelijk verstuurd aan de opdrachtnemer en daarin wordt een redelijke termijn opgenomen voor opdrachtnemer om alsnog zijn verplichtingen na te komen (maximaal is deze termijn 12 weken na ingebrekestelling). Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 11.3 Als er zoals gesteld in 11.2 een plan van aanpak wordt gevraagd, moet het plan van aanpak vertrouwenwekkende maatregelen bevatten en beschrijven hoe opdrachtnemer gaat zorgen dat deze binnen de in 11.2 gestelde redelijke termijn weer voldoet aan alle eisen en voorwaarden.
- 11.4 Als binnen de door opdrachtgever op basis van 11.2 aangegeven redelijke termijn niet/ of niet in voldoende mate (te beoordelen door opdrachtgever) weer wordt voldaan aan de gestelde eisen en voorwaarden kan opdrachtgever overgaan tot ontbinding van de raamovereenkomst of kan opdrachtgever op kosten van opdrachtnemer maatregelen treffen om het gebrek te (laten) herstellen.
- 11.5 Onder maatregelen als benoemd onder 11.4 wordt ook verstaan het door opdrachtgever zonder voorafgaande rechterlijke machtiging het herstel, de aanvulling en/of gedeeltelijke vervanging door een derde te laten plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
- 11.6 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is opdrachtnemer als deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever en cliënten geleden c.q. te lijden schade, rekening houdend met het feit dat opdrachtnemer er alles aan heeft te doen, wat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden, om de schade te beperken.
- 11.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om ook een beroep te doen op dit artikel als er onoverbrugbare verschillen bestaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die de levering en servicedienstverlening aan cliënten in gevaar brengt. Wanneer dit gebeurt hoeft er niet per definitie sprake te zijn van beëindiging van de overeenkomst, maar kan dat ook betekenen dat de dienstverlening beëindigd wordt voor één of meerdere cliënten of dat opdrachtgever op kosten van opdrachtnemer maatregelen treft om gebreken (eventueel door derden) te (laten) herstellen.

- 11.8 De opdrachtnemer blijft ook na ingebrekestelling en/of ontbinding verantwoordelijk voor het uitvoeren van de servicedienstverlening aan de geleverde trapliften tot het moment dat deze cliënten op basis van artikel 14 (overdracht) zijn overgedragen.
- 11.9 Als er sprake is van een ingebrekestelling of beëindiging/ontbinding kan opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van schade, gederfde inkomsten of anderszins.
- 11.10 Los van het hiervoor benoemde is opdrachtgever gerechtigd, direct na de verzending van de ingebrekestelling, een boete op te leggen van 0,5% van de opdrachtwaarde van 1 kalendermaand voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt. Dit tot een maximum van 10% van de opdrachtwaarde van 1 kalenderjaar. Dit geldt ook als aan het einde van de overeenkomst niet wordt voldaan aan de overdracht van gegevens en andere verplichtingen.

ARTIKEL 12. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- 12.1 Voor overmacht (niet-toerekenbare niet nakoming) gelden aanvullend aan artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de volgende kaders:
- a) Opdrachtnemer kan zich alleen op overmacht beroepen, als opdrachtnemer de contactpersoon van opdrachtgever zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, door het overleggen van de bewijsstukken, (elektronisch) schriftelijk en gemotiveerd van zijn beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtnemer mag de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn;
 - b) Als opdrachtnemer door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren of als de overmachtsperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd of redelijkerwijs te verwachten is dat deze ten minste 30 dagen zal duren, heeft opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd te zijn.

ARTIKEL 13. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Aanvullend aan artikel 28 van de Algemene inkoopvoorwaarden:

- 13.1 Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk worden ontbonden door opdrachtgever naast hetgeen is opgenomen in artikel 12 als:
- a) Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen en/of de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden op opdrachtnemer van toepassing zijn;
 - b) De opdrachtnemer in een situatie van niet-toerekenbare tekortkoming verkeert en het aannemelijk is dat deze situatie langer zou kunnen duren dan 30 dagen;
 - c) De opdrachtnemer een ernstige fout maakt.
- 13.2 Als één van de partijen op grond van het vorige lid tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is de wederpartij aan de ontbindende partij verplicht om vergoeding te geven van de schade die door toerekenbaar tekortschieten of andere grond voor ontbinding mocht zijn ontstaan.
- 13.3 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als de opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten of professionele normen als het aankomt op de uitoefening van de leveringen en servicedienstverlening die onderwerp zijn van deze overeenkomst. Opdrachtgever kan pas ontbinden na toepassing van artikel 11.

ARTIKEL 14. BIBOB-ONDERZOEK

- 14.1 Op deze raamovereenkomst is de Wet Bibob van toepassing. Dat betekent dat de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf onderzoek mag doen, op grond van de artikelen 7a, 7b en 7c van de Wet Bibob. De opdrachtgever mag ook het Landelijk Bureau Bibob om advies vragen. Het onderzoek en/of het advies mag gaan over;
- a) De opdrachtnemer;
 - b) De combinant;

- c) Een onderaannemer, en/of;
 - d) Een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders. Dit is in lijn met artikel 5 lid 2 en artikel 9 lid 2 van de Wet Bibob.
- 14.2 De opdrachtnemer, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, verstrekken op eigen kosten alle gevraagde informatie over hun organisatie of persoon. Zij leveren deze informatie aan zodra de opdrachtgever of het Landelijk Bureau Bibob daarom vraagt.
- 14.3 De opdrachtgever laat de opdrachtnemer weten wanneer hij een Bibob-advies aanvraagt bij het Landelijk Bureau Bibob.
- 14.4 Na ontvangst van het advies- zoals bedoeld in lid 4 – informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer en biedt hij de mogelijkheid om een zienswijze te geven. Daarbij respecteert de opdrachtgever het beginsel van hoor en wederhoor. Vervolgens beslist de opdrachtgever of hij gevolgen verbindt aan het advies en zo ja, welke. Hij houdt daarbij rekening met de regels uit de Wet Bibob.
- 14.5 Het Bibob-advies helpt de opdrachtgever bij zijn afweging om:
- a) De raamovereenkomst met opdrachtnemer te ontbinden; of;
 - b) Wel of geen toestemming te geven voor de inzet van een (beoogde) onderaannemer.
- 14.6 Een dergelijke Bibob toets kan worden uitgevoerd als er sprake is van duidelijke aanwijzingen die het vermoeden rechtvaardigen dat sprake is van een ernstig risico als bedoeld in artikel 3 van de Wet Bibob. Aanleiding daartoe kan ondermeer zijn:
- a) Eigen informatie van opdrachtgever of informatie op basis van eigen onderzoek van opdrachtgever;
 - b) Informatie van het Landelijk Bureau Bibob;
 - c) Een tip van het Openbaar Ministerie (artikel 26 Wet Bibob), of;
 - d) Signalen van ketenpartners, waaronder het RIEC, die het vermoeden rechtvaardigen, dat er sprake is van een ernstig risico als bedoeld in artikel 3 van de wet (Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur).
- Voorbeelden van signalen die aanleiding kunnen geven tot een Bibob-toets zijn:
- a) Onverklaarbare financiële constructie of geldstromen, financiële misstanden;
 - b) Banden van de aanbieder of diens bestuurders met strafbare feiten zoals fraude, witwassen of valsheid in geschrifte;
 - c) Onregelmatigheden in declaraties en of de levering en/of servicedienstverlening van Wmo trapliften;
 - d) Eerdere betrokkenheid bij faillissementen of zorgfraudezaken;
 - e) Opvallend lage tarieven.
- 14.7 Als uit eigen onderzoek, een advies van het Landelijk Bureau Bibob, of informatie van het Openbaar Ministerie of een RIEC-partner blijkt dat sprake is van een ernstig gevaar als bedoeld in artikel 3 van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob), is opdrachtgever gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

ARTIKEL 15. OVERDRACHT VAN WMO TRAPLIFTEN

- 15.1 In het geval er naar wens van opdrachtgever sprake is van een overdracht van de servicedienstverlening van de geïnstalleerde trapliften in het geval van beëindiging van de overeenkomst of ontbinding is het volgende van toepassing:
- a. Opdrachtnemer zal binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht tot overdracht/beëindiging van de overeenkomst en/of nadere opdracht(en) en/of op het moment dat nakoming blijvend onmogelijk is meewerken aan de totstandkoming van een effectieve en efficiënte overdracht van de Wmo Traplift/de Wmo Trapliften de bijbehorende servicedienstverlening en alle informatie over de geïnstalleerde trapliften aan opvolgend opdrachtnemer en/of een door opdrachtgever aan te wijzen derde(n) overdragen;
 - b. Opdrachtnemer zal binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht tot overdracht/ de beëindiging van de Raamovereenkomst of zoveel langer als door opdrachtgever is aangegeven meewerken aan een effectieve en efficiënte overdracht van alle data die op basis van deze Raamovereenkomst is vastgelegd over de traplift aan opvolgende/

overnemende partij op een leesbare manier, waar nodig vergezeld van documentatie over relevante onderdelen van het datamodel;

- c. Bij de overdracht bij beëindiging van de raamovereenkomst overlegt opdrachtnemer uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na eerste verzoek van opdrachtgever/ontvangst van de beëindiging, digitaal in een databestand (MS Excel of ander overeengekomen bestand) per traplift de navolgende gegevens:
 - Een voor opdrachtgever te herleiden uniek cliëntnummer;
 - Categorie, merk, type, bouwjaar, datum van installatie, plaatsingszijde en identificatienummer en leeftijd van de traplift;
 - Aanschafwaarde (historische bruto cataloguswaarde – korting) en restwaarde;
 - Logboek van ieder traplift;
 - Configuratie inclusief actuele aanpassingen.
 - Aanpassingsgegevens.
- d. Opdrachtnemer dient de data als bedoeld in lid b en c na afloop of bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of overdracht via exportformaten op basis van open standaarden op verzoek van opdrachtgever beschikbaar te stellen aan, dan wel mee te werken aan de migratie van de data naar een nieuwe applicatie/systeem. Opdrachtnemer garandeert hierbij de volledigheid van de data. Na migratie of levering van de data, dient opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever de data te verwijderen van zijn systemen en deze te vernietigen. Voorgaande geldt uitdrukkelijk ook voor data bestaande uit persoonsgegevens;
- e. Voor de overdracht en migratie van de gegevens als bedoeld onder a, b c en d stelt opdrachtnemer een exitplan op met een gedetailleerde planning;
- f. Gedurende de overdracht blijven alle relevante bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht waaronder ook specifiek alle bepalingen over privacy, persoonsgegevens en beveiliging. Opdrachtnemer verleent ook tijdens de overdracht opdrachtgever toegang tot de informatie, data en systemen die opdrachtgever nodig heeft voor de uitvoering van de wettelijke taken;
- g. De overdracht zal voor opdrachtgever geen enkele toekomstige verplichting inhouden ten opzichte van opdrachtnemer tenzij expliciet anders is overeengekomen.

- 15.2 Als dat wat is aangegeven in lid 1 van dit artikel van toepassing is dan neemt de opvolgende opdrachtnemer de servicedienstverlening over en draagt de latende opdrachtnemer alle informatie over de traplift en de gebruikersovereenkomst over naar de nieuwe aanbieder. Hiervoor kan opdrachtnemer bij opdrachtgever geen kosten in rekening brengen. In het geval van overdracht van een inwoner met traplift wordt aan de opvolgende aanbieder een nieuwe nadere (dienstverlenings-)opdracht verstrekt en wordt een nieuwe gebruikersovereenkomst ondertekend.
- 15.3 Als de overeenkomst wordt opgezegd of eindigt, blijven tot de overdracht heeft plaatsgevonden de nadere gebruikersovereenkomsten van kracht en alle bepalingen ten aanzien van servicedienstverlening die in deze raamovereenkomst zijn opgenomen.
- 15.4 Opdrachtnemer garandeert dat bij beëindiging van deze Raamovereenkomst alle uitstaande trapliften in goede staat van onderhoud verkeren en het onderhoud volgens de bepalingen in deze Raamovereenkomst is uitgevoerd.
- 15.5 Opdrachtnemer garandeert dat opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst, maar ook na afloop van de Raamovereenkomst niet wordt belemmerd door bijzondere lasten en beperkingen op de geleverde traplift, de onderdelen daarvan en/of de servicedienstverlening, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van opdrachtnemer of derden.
- 15.6 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van opdrachtnemer of derden, die verband kunnen houden met enige schending door opdrachtnemer van het in 15.4 gestelde en zal opdrachtgever alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.
- 15.7 Als blijkt dat binnen uiterlijk vier maanden na overdracht de op het moment van overdracht uitstaande trapliften door toedoen of aantoonbare nalatigheid van opdrachtnemer niet in goede staat van onderhoud verkeren/servicedienstverlening inclusief preventief onderhoud niet of niet goed is uitgevoerd of specifieke gegevens van de trapliften ontbreken, dan is herstel daarvan geheel voor rekening van opdrachtnemer.

ARTIKEL 16. OVERDRACHT VAN VERPLICHTINGEN AAN DERDEN

- 16.1 Opdrachtnemer kan de uit hoofde van deze Raamovereenkomst met opdrachtgever overeengekomen verplichtingen of zijn rechtsverhouding tot opdrachtgever alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever overdragen aan een derde, waaronder begrepen het van deze derde (terug) verkrijgen van de eerdere aan deze derde overgedragen verplichtingen.
- 16.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst bestaat de mogelijkheid dat opdrachtnemer, onderaannemer of combinant in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger deze Raamovereenkomst in zijn geheel over, uitsluitend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 16.3 Aan de in het eerste lid bedoelde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Ten behoeve van opdrachtgever zal opdrachtnemer de relevante voorwaarden met bedoelde derden overeenkomen. Indien opdrachtnemer de in de voorgaande volzin voornoemde verplichting niet of slechts gedeeltelijk nakomt, is opdrachtnemer van rechtswege in verzuim.
- 16.4 De in het eerste lid bedoelde toestemming laat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst onverlet.

ARTIKEL 17. SLOTBEPALING

- 17.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij wijzigingen van de door opdrachtgever gebruikte automatiseringstoepassingen, de formats en de instructies voor het aanleveren van de door opdrachtnemer aan te leveren gegevens en facturen, te herzien. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen waarbij opdrachtgever rekening houdt met een redelijke implementatietijd.
- 17.2 Als één of meerdere bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst onverkort van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard overleg plegen met als doel een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.
- 17.3 De voorwaarden van deze raamovereenkomst inclusief annexen zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde (nadere)opdrachten, overeenkomsten en ook alle (overige) afspraken ter uitvoering van de raamovereenkomst die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 17.4 Bepalingen van deze raamovereenkomst inclusief annexen die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, waaronder de bepalingen ten aanzien van servicedienstverlening en de lopende gebruikersovereenkomsten (tenzij opdrachtgever hiervoor een overeenkomst heeft gesloten met een andere partij) behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.
- 17.5 Ingeval van geschillen zullen partijen trachten deze in onderling overleg op te lossen. Ingeval partijen er in onderling overleg niet uitkomen is bevoegd de rechtbank Groningen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Namens: Opdrachtgever

Namens: Opdrachtnemer

ANNEX 1: PROGRAMMA VAN EISEN WMO TRAPLIFTEN

Als separaat pdf-document bijgevoegd

ANNEX 2: ALL-IN TARIEVEN

De all-in categorieprijzen koop en servicedienstverlening exclusief Btw zijn als volgt:

Invoegen na afronding

ANNEX 3: OFFERTEAANVRAAG

Verstrekt aan- en geaccepteerd door opdrachtnemer tijdens de procedure. In bezit bij opdrachtgever en opdrachtnemer.

ANNEX 4: SROI VERPLICHTINGEN

Verstrekt aan- en geaccepteerd door opdrachtnemer tijdens de procedure. In bezit bij opdrachtgever en opdrachtnemer.

ANNEX 5: ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten. Verstrekt aan- en geaccepteerd door opdrachtnemer tijdens de procedure. In bezit bij opdrachtgever en opdrachtnemer.

ANNEX 6: INHOUD NOTA'S VAN INLICHTINGEN OFFERTEFASE

In bezit bij opdrachtgever en opdrachtnemer.

ANNEX 7: INSCHRIJVING OPDRACHTNEMER INCLUSIEF VERIFICATIE

In bezit bij opdrachtgever en opdrachtnemer.